

يرجى الحفاظ على البيئة ومراعاتها قبل طباعة هذه التذكرة الإلكترونية. لن تطلب "كاثي باسيفيك" من المسافرين معها تقديم نسخ ورقية من تذاكرهم الإلكترونية عند تسجيل الوصول. كما نوصيك بعدم طباعة تذكرةك الإلكترونية إلا إذا طلبت منكم إحدى سلطات المطار في مدينة المغادرة أو نقاط العبور إبراز نسخة ورقية من تذكرةك الإلكترونية لدخول المطار على وجه التحديد.

إشعار حماية البيانات: من المقرر معالجة بياناتكم الشخصية وفقاً لسياسة الخصوصية المعمول بها لدى الناقل، وإذا تم تنفيذ حجزكم عبر مزود نظام الحجز (نظام التوزيع العالمي "جي دي إس") فمن المقرر معالجة بياناتكم الشخصية وفقاً لسياسة الخصوصية المعمول بها لديه. ويمكنكم الاطلاع على سياسة الخصوصية هذه عبر الموقع الإلكتروني التالي: www.iatatravelcenter.com/privacy كما يمكنكم طلبها من الناقل أو من مزود نظام التوزيع العالمي "جي دي إس" مباشرةً. ويتعين عليكم قراءة الوثائق المنطبقة على حجزكم والتي تنص على كيفية جمع بياناتكم الشخصية وتخزينها واستخدامها والإفصاح عنها ونقلها وذلك على سبيل المثال لا الحصر.

رموز الرسوم والتسجيل

الرموز المالية الإيطالية: P.I. 00862211000 C. F. 07277450156

رقم بطاقة تسجيل الشركات من إنديجو باي لودج: C 06002002

OO - رسوم خدمة أمن المسافرين

YR/YQ - التكلفة الإضافية للوقود /التكلفة الإضافية للتأمين/الرسوم المفروضة من شركات الطيران

OB - رسوم خدمات الحجز وإصدار التذاكر المفروضة من شركات الطيران

XT - إجمالي الضرائب المفروضة من الحكومة مع الرسوم الإضافية للناقل

انبعاثات الكربون: بهدف احتساب حصتك من انبعاثات الكربون الناتجة من رحلتك، يرجى الانتقال إلى الرابط www.cathaypacific.com/flygreener.

إشعارات التذكير بشأن التذكرة الإلكترونية

(1) يتحمل الركاب مسؤولية التأكد من سريان وثائق سفرهم وأنهم يحملون جميع التأشيرات والشهادات الصحية اللازمة للدخول إلى بلد وجهتهم النهائية. ونحتفظ بالحق في رفض الإركاب إذا لم يمثل الركاب لهذه الاشتراطات. ولن تكون مسؤولين عن أي خسارة أو مصروفات يتكبدها الركاب نتيجة لرفض دخول الركاب إلى بلد وجهته النهائية.

(2) يجب استخدام التذاكر حسب التسلسل. وإذا لم تتمكن من السفر جواً على متن رحلة محجوزة ولم تقم بإخطارنا بذلك، فمن المقرر إلغاء جميع الحجوزات القادمة وحجوزات الربط (استكمال الرحلة على متن طائرة أخرى) لهذه الرحلة. ويجوز تحصيل رسم عدم الحضور وذلك حسب المقرر في بعض البلدان. يرجى إلغاء حجوزاتك إذا كنت لا تنوي السفر.

(أ) بخصوص التذاكر المشتراة في إيطاليا: فإنه في حالة عدم استخدام رحلة المغادرة لأي سبب من الأسباب (أو جزء من رحلة المغادرة، أو جزء من رحلة العودة)، فحينئذ يجوز قبول طلب استخدام الأجزاء المتتالية من التذكرة فقط إذا أجريت اتصالاً مسبقاً مع "كاثي باسيفيك" بذلك، والاتصال بمركز الاتصال على الرقم التالي: ٨٠٠٧٩١٧٢٠ (أو من الخارج على الرقم: ٣٩ ٠٢٩٩٥٣٩٥٤ +) أو عبر البريد الإلكتروني: customerservice_italy@cathaypacific.com وستحصل على تأكيداً بالاستلام مباشرةً، وذلك في غضون الوقت المحدد أدناه:

(1) في غضون ٢٤ ساعة بعد مغادرة الرحلة غير المستخدمة؛ أو

(2) إذا كان الجزء التالي من رحلة المغادرة في غضون ٢٤ ساعة من الرحلة غير المستخدمة، فحينئذ يتعين استقبال اتصالك من جانب مركز الاتصال قبل ساعتين على الأقل من الجزء التالي من رحلة المغادرة المذكور أعلاه.

(ب) يتولى مركز الاتصال إصدار تذكرة إلكترونية جديدة مرافقاً بها مسار الرحلة المعدل، وسيتمكن الركاب من تسجيل الوصول عبر الإنترنت (إذا كان ذلك متاحاً) أو في المطار. وإذا لم يجري الركاب الاتصال المذكور أعلاه، أو أجرى الاتصال بعد الأوقات الموضحة أعلاه - مع مراعاة توافر المقاعد في الجزء التالي وكذلك توافر الرحلات اللاحقة - فحينئذ تحتفظ "كاثي باسيفيك" بالحق في طلب دفع مبلغاً يساوي الفرق بين السعر المدفوع للتذكرة الأصلية وأعلى سعر مقرر في نفس الدرجة /مقصورة السفر، بحيث يكون منطبقاً على مسار الرحلة المعدل في وقت إعادة إصدار التذكرة، وذلك باستثناء الحالة التي تكون فيها قواعد الأجرة في التذكرة الأصلية أكثر ملاءمة للراكب والتي سيتم تطبيقها بعد ذلك.

(3) الوقت الموضح في قسيمة الرحلة أو إيصال مسار الرحلة هو وقت مغادرة الطائرة. ويتعين على الركاب الوصول قبل وقت كافٍ لإكمال جميع الإجراءات الرسمية كما نوصي الركاب بالوصول إلى المطار قبل ساعة ونصف من موعد الإقلاع. حيث تُغلق مكاتب تسجيل الوصول في "كاثي باسيفيك" في العادة قبل ٤٠ دقيقة من موعد الإقلاع المحدد، ومع ذلك، قد يختلف وقت الإغلاق قليلاً في بعض المطارات. وقد لا يتم قبول إركاب المسافرين الذين يصلون بعد هذا الوقت ولن نتحمل أي مسؤولية في مثل هذه الحالات. يرجى مراجعة مكتب "كاثي باسيفيك" المحلي الموضح على الموقع التالي: https://www.cathaypacific.com/cx/en_HK/contact-us.html حيث تختلف قواعد وأوقات تسجيل الوصول حسب البلد والمطار.

(4) بهدف تقليل أي تعطيل لخطة سفرك، يرجى العلم أنه يتم إغلاق بوابة الصعود إلى الطائرة قبل ١٠ دقائق من وقت المغادرة. وقد لا يتم قبول إركاب الركاب المتأخرين. وبالتالي يرجى الوصول إلى بوابة الصعود إلى الطائرة قبل ٣٠ دقيقة على الأقل من وقت المغادرة لضمان توفير وقت كافٍ لإجراءات الصعود إلى الطائرة.

(5) قد تقوم "كاثي باسيفيك" ومعظم الخطوط الجوية الرئيسية بإجراء حجوزات زائدة. وحيث تبذل "كاثي باسيفيك" قصارى جهودها لتوفير مقاعد للحجوزات المؤكدة، إلا أننا لا يمكننا ضمان توافر المقاعد، وبالتالي توفّر "كاثي باسيفيك" خطط تعويضية للركاب الذين لديهم حجوزات مؤكدة والذين تم رفض إركابهم بسبب الحجز الزائد وذلك وفقاً للقانون المعمول به وسياسة التعويض المعمول بها لدينا.

(6) تسري هذه التذكرة للإركاب لمدة عام واحد من تاريخ إصدارها، باستثناء ما هو منصوص عليه بخلاف ذلك في هذه التذكرة أو في قواعد الأسعار المعمول بها لدينا أو في تعريفات شركات النقل أو شروط النقل أو اللوائح ذات الصلة.

نصائح للمسافرين الدوليين بشأن حدود المسؤولية: ننصح الركاب الذين يشرعون في رحلة بأنه تسري أحكام أي معاهدة دولية (اتفاقية وارسو، اتفاقية مونتريال ١٩٩٩، أو أي معاهدة أخرى)، وكذلك أحكام عقد الإرباب الخاص بالناقل أو أحكام التعريفية وتطبيق على رحلتهم بأكملها، بما في ذلك أي جزء منها بالكامل داخل بلدان المغادرة وبلدان الوجهة. وتتظم المعاهدة السارية مسؤولية الناقل وتحدد هذه المسؤولية تجاه الركاب عن الوفاة أو الإصابة الشخصية أو تدمير الأمتعة أو ضياعها أو تلفها وتأخير الركاب وأمتعتهم. ويمكنكم الحصول على حماية إضافية عادةً عن طريق شراء تأمينات من شركة خاصة، ولا يتأثر هذا التأمين بأي قيود على مسؤولية الناقل بموجب أي معاهدة دولية. لمزيد من المعلومات، يرجى استشارة شركة الطيران أو شركة التأمين التي تتعامل معها.

الشروط المدمجة: تخضع رحلتك لشروط الإرباب العامة المعمول بها لدى "كاثي باسيفيك":

<https://www.cathaypacific.com/content/dam/cx/legal-and-privacy/general-conditions-of-carriage-for-passengers-baggage-en.pdf>

وتخضع كذلك للتعريفية المعمول بها لديها، بما في ذلك التعريفية العابرة للحدود:

<https://www.cathaypacific.com/content/dam/cx/legal-and-privacy/canada/transborder-tariff/transborder-tariff.pdf>

وكذلك والتعريفية الدولية:

<https://www.cathaypacific.com/content/dam/cx/legal-and-privacy/canada/international-tariff.pdf>

وذلك حسب الاقتضاء، ويسري العمل بتضمين وإدراج جميع المستندات المشار إليها أعلاه في هذه الوثيقة الماثلة بالرجوع إليها في هذه الوثيقة التي تشكل جزءاً من عقد الإرباب الذي تبرمه معنا.

شروط خدمات النقل غير الجوي: نحن نعمل كوكلاء لمقدمي خدمات الطرف الثالث في بيع تذاكر خدمات النقل غير الجوي والترويج لها. فإذا كنت تسافر مع أي شريك من شركائنا لخدمات النقل غير الجوي، فحينئذٍ يخضع عقدك بشأن خدمة النقل غير الجوي لشروط وأحكام الخدمة المعمول بها لدى مزود خدمة النقل غير الجوي ذات الصلة حسبما نوفرها نيابةً عنهم و/أو حسبما هي موضح على موقع مزود خدمة النقل غير الجوي ذي الصلة في وقت إجراء الحجز.

بطاريات ليثيوم-أيون: قد تكون بطاريات الليثيوم أيون - المُتَبَتَّة عادة في أجهزة المستهلكين الإلكترونية المحمولة، ضمن المواد الخطرة ويمكن أن تتسبب في اشتعال الحرائق إذا لم يتم معاملتها حسب الأصول. ومن ثم، لا يُسمح ببطاريات ليثيوم أيون احتياطية في أمتعة تسجيل الوصول. لمعرفة المزيد عن حقائب اليد على متن الطائرة ولمزيد من المعلومات بشأن نقل بطاريات الليثيوم أيون، يرجى زيارة الموقع التالي:

https://www.cathaypacific.com/cx/en_AU/baggage/controlled-and-banned-items/lithiumbatteries.html#:~:text=The%20maximum%20number%20of%20equipment,15%20pieces%20in%20each%20bag

الأغراض الثمينة: باستثناء الأمتعة المنقولة في سياق النقل الدولي على النحو المحدد في اتفاقيتي وارسو أو مونتريال، فإننا لن نتحمل أي مسؤولية عن أي ضرر يلحق بالأغراض التي تُدرجها في أمتعتك وهي الأغراض المحظورة بموجب الشروط العامة للإرباب المعمول بها لدى "كاثي باسيفيك". ومن بين هذه الأغراض - على سبيل المثال لا الحصر - البنود والعناصر الهشة أو القابلة للتلف أو الأغراض الثمينة والنفيسة أو النادرة أو البضائع والعينات التجارية ووثائق الأعمال والهوية. ويجوز طلب تأمين إضافي على الأغراض الثمينة في أمتعة معينة في المطار، وذلك مرهوناً بدفع رسوماً إضافية.

المعلومات الصحية بشأن السفر: لمعرفة النصائح الصحية المهمة قبل رحلتك، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني https://www.cathaypacific.com/cx/en_US/prepare-trip/travel-and-health/before-you-fly.html قبل السفر وكذلك الاطلاع على مجلتنا المقدمة على متن الطائرة ومقاطع الفيديو الصحية أثناء تواجدك على متن الطائرة. وإذا كانت لديك أية مخاوف بشأن لياقتك البدنية للسفر، فحينئذٍ، يتعين عليك استشارة طبيبك أو الاتصال بمكتب الحجوزات المحلي لكي تحصل على الاستشارة الطبية المناسبة قبل السفر.

أسئلة ومعلومات إضافية: إذا كانت لديك أية استفسارات أخرى حول هذه الوثيقة الماثلة، أو أي جوانب أخرى لرحلتك القادمة، يرجى الاتصال بنا عبر الموقع الإلكتروني التالي: www.cathaypacific.com/cx/en_HK/contact-us.html

إشعار لائحة المجلس الأوروبي ٢٠٠٢/٨٨٩ - مسؤولية الناقل الجوي عن الركاب وأمتعتهم

يلخص إشعار المعلومات هذا وينص على قواعد المسؤولية التي يقتضيها قانون المجلس الأوروبي حسبما تطبقها "كاثي باسيفيك" فيما يتعلق بالإرباب الدولي. ويوفر هذا الإشعار التحويلات التقريبية حق سحب خاص (SDR) إلى اليورو كدليل استرشادي فقط وتخضع التحويلات للتقلبات في أسعار صرف العملات. ويمكنكم تنزيل أسعار الصرف الحالية من www.imf.org/external/np/fin/data/rms_five.aspx

التعويض في حالة الوفاة أو الإصابة

لا توجد حدود مالية لمسؤولية الناقل عن وفاة الركاب أو الإصابة الجسدية التي تلحق بهم والناجمة عن حادث على متن الطائرة أو أثناء الصعود على متن الطائرة أو النزول منها. وفي حالة تطبيق اتفاقية مونتريال: بالنسبة للأضرار المثبتة التي تصل إلى ١٢٨,٨٢١ حق سحب خاص (حوالي ١٥٤,٥٠٠ يورو)، فلن يستفيد الناقل من أي دفاع يقدّمه - بخلاف الإهمال الناتج من الطرف المتضرر - ولن تُستبعد مسؤوليته أو يتم تقييدها. أما فوق ١٢٨,٨٢١ حق سحب خاص، فحينئذٍ يجوز للناقل الدفاع في أي مطالبة من هذا القبيل إذا كان بإمكانه إثبات أنه لم يكن في محل إهمال أو خطأ من جانبه. وفي حالة تطبيق اتفاقية وارسو وفي جميع الحالات الأخرى: بالنسبة للأضرار المثبتة التي تصل إلى ١٢٨,٨٢١ حق سحب خاص (حوالي ١٥٤,٥٠٠ يورو)، فلن يستفيد الناقل من أي دفاع -بخلاف الإهمال الناتج من الطرف المتضرر - ولن تُستبعد مسؤوليته أو يتم تقييدها. أما فوق ١٠٠,٠٠٠ حق سحب خاص، يجوز للناقل الدفاع في أي مطالبة من هذا القبيل إذا كان بإمكانه إثبات أنه اتخذ جميع التدابير اللازمة لتجنب الضرر أو أثبت أنه كان من المستحيل عليه اتخاذ هذه التدابير. وإذا لم يتم تطبيق اتفاقية مونتريال أو اتفاقية وارسو، فحينئذٍ يجوز فرض حدود مختلفة حسب القانون المحلي.

تأخير الركاب: في حالة تأخر الركاب، يتحمل الناقل المسؤولية عن الضرر الواقع عليهم إلا إذا اتخذ جميع التدابير المعقولة لتجنب الضرر أو أثبت أنه كان من المستحيل عليه اتخاذ هذه التدابير. ويجوز للناقل أن يتمسك في دفاعه بالإهمال الناتج من الطرف المتضرر. وفي حالة تطبيق اتفاقية مونتريال: تقتصر مسؤوليته على ٥,٣٤٦ حق سحب خاص (حوالي ٦,٤٠٠ يورو). وفي حالة تطبيق اتفاقية وارسو: تقتصر مسؤوليته على ١٦,٦٠٠ حق سحب خاص (حوالي ٢٠,٠٠٠ يورو). وإذا لم يتم تطبيق اتفاقية مونتريال أو اتفاقية وارسو، فحينئذٍ يجوز فرض حدود مختلفة حسب القانون المحلي.

إتلاف الأمتعة أو فقدانها أو تضررها أو تأخيرها: يجوز للناقل أن يتمسك في دفاعه بالإهمال الناتج من الطرف المتضرر فيما يتعلق بجميع مطالبات الأمتعة. في حالة تطبيق اتفاقية مونتريال: يتحمل الناقل المسؤولية عن إتلاف الأمتعة المفحوصة أو فقدانها أو تضررها مع مراعاة أوجه الدفاع المعمول بها بخصوص العيوب الكامنة أو عيوب الجودة

أو مجمل العيوب. ويتحمل الناقل مسؤولية التلف أو الفقد أو الأضرار التي تلحق بالأمثلة غير المفحوصة فقط إذا ثبت أن هذه الأضرار نجمت عن خطأ منه. كما يتحمل الناقل المسؤولية عن الضرر الناجم عن تأخير الأمثلة إلا إذا أثبت أنه اتخذ جميع التدابير اللازمة لتجنب الضرر أو أثبت أنه كان من المستحيل عليه اتخاذ هذه التدابير. وتقتصر مسؤوليته على ١,٢٨٨ حقوق سحب خاص (حوالي ١,٥٥٠ يورو) لكل مسافر لكل من الأمثلة المفحوصة وغير المفحوصة. وفي حالة تطبيق اتفاقية وارسو: يتحمل الناقل المسؤولية عن تلف الأمثلة أو فقدانها أو تضررها أو تأخيرها إلا إذا أثبت أنه اتخذ جميع التدابير اللازمة لتجنب الضرر أو أثبت أنه كان من المستحيل عليه اتخاذ هذه التدابير. وتقتصر مسؤوليته على ١٧ حق سحب خاص (حوالي ٢٠ يورو) لكل كيلوغرام من الأمثلة المفحوصة وما مجموعه ٣٣٢ حق سحب خاص (حوالي ٤٠٠ يورو) في حالة الأمثلة غير المفحوصة. ولا تنطبق هذه الحدود إذا ثبت أن الضرر ناتج عن فعل أو تقصير صارخ ارتكبه الناقل مع معرفته باحتمالية وقوع الضرر. وإذا لم يتم تطبيق اتفاقية مونتريال أو اتفاقية وارسو، فحينئذ يجوز فرض حدود مختلفة حسب القانون المحلي. وإذا لم ينص القانون المحلي على أي حدود، فإن الحدود المطبقة هي نفس الحدود المطبقة على اتفاقية وارسو.

حدود مسؤولية أعلى للأمثلة: يجوز للراكب الاستفادة من أعلى حد مسؤولية من خلال طلب تأمين إضافي على الأغراض الثمينة - عند تسجيل الوصول على أبعد تقدير - ودفع رسوم إضافية. وبدلاً من ذلك، إذا تجاوزت قيمة الأمثلة حد المسؤولية الساري، فحينئذ يتعين التأمين عليها بالكامل بمعرفة الراكب قبل السفر.

الشكاوى المتعلقة بالأمثلة: إذا تعرضت الأمثلة للإتلاف أو الضرر أو التأخير أو الفقدان، فحينئذ يتعين على الراكب رفع شكوى كتابية وتقديم شكواه إلى الناقل الجوي في أقرب وقت ممكن. وفي حالة تضرر الأمثلة المفحوصة، فحينئذ يتعين على الراكب رفع شكوى كتابية وتقديم شكواه في غضون سبعة أيام، وفي حالة التأخير، تُقدم شكواه في غضون واحد وعشرين يوماً، وفي كلتا الحالتين، تُقدم شكواه اعتباراً من تاريخ وضع الأمثلة تحت تصرف الراكب.

مسؤولية شركات النقل المتعاقدة والفعليّة: إذا لم يكن الناقل - الذي يتولى تشغيل الرحلة بالفعل - هو نفس الناقل المتعاقد، فحينئذ يحق للراكب رفع شكوى أو تقديم مطالبة بالتعويض عن الأضرار ضد أي منهما. وإذا تمت الإشارة إلى اسم الناقل أو رمزه على التذكرة، فإن هذا الناقل سيكون الناقل المتعاقد.

الحد الزمني للإجراءات: يتعين إقامة أي دعوى أمام المحكمة للمطالبة بالتعويضات في غضون عامين من تاريخ وصول الطائرة، أو من التاريخ الذي كان من المقرر أن تصل فيه الطائرة.

الإشعار المطلوب بموجب لائحة المجلس الأوروبي رقم ٢٠٠٢/٨٨٩ المعدل للائحة رقم ٩٧/٢٠٢٧: لا يجوز استخدام هذا الإشعار كأساس للمطالبة بالتعويض، ولا في تفسير أحكام اللائحة أو اتفاقيتي مونتريال أو وارسو ولا يشكل جزءاً من العقد المبرم بين الناقل والراكب.

إشعار بشأن لائحة حماية حقوق المسافرين (ARPR) الصادر عن وكالة النقل الكندية للطيران: يمكن الاطلاع على حقوق المسافرين والتزامات شركات الطيران تجاه المسافرين على الرحلات الجوية من وإلى وداخل كندا، بما في ذلك رحلات الربط (استكمال الرحلة على متن طائرة أخرى)، على الموقع الإلكتروني التالي:

https://www.cathaypacific.com/cx/en_US/prepare-trip/passenger-rights-and-regulations.html#Canada

يُحظر نقل مواد خطيرة معينة مثل بخاخات الأهباء الجوية والألعاب النارية والسوائل القابلة للاشتعال على متن الطائرة. وإذا لم تحصل على معرفة كافية عن هذه القيود، يمكنك طلب المزيد من المعلومات منا.

البضائع الخطرة: تُصنّف بعض البضائع أو المواد - التي يمكن أن تشكل خطراً كبيراً على الصحة أو السلامة أو الممتلكات أو البيئة وذلك أثناء نقلها جواً - على أنها بضائع خطيرة ويحظر نقلها جواً. ويقع على عاتق المسافرين المسؤولية التامة عن التأكد من أنهم لا يحملون هذه البضائع إما معهم شخصياً أو في أمتعتهم، وإلا فقد يخضعون لعقوبة ارتكاب جريمة جنائية. لمزيد من المعلومات حول البنود المحظورة، يرجى الانتقال إلى الرابط التالي:

https://www.cathaypacific.com/cx/en_HK/baggage/controlled-and-banned-items/controlled-items.html

حدود الوزن المسموح بها لحقائب اليد (داخل المقصورة)

يتمتع الركاب (باستثناء الرضع) بحدود وزن مجانية مسموح بها لحقائب اليد بناءً على الدرجة التي يسافرون عليها أو حالة عضويتهم في نادي ماركو بولو. فإذا كنت مسافراً في درجتين في رحلة واحدة، فسيحق لك الحصول على حد وزن مجاني أكبر للرحلة بأكملها.

الجوازات المؤهلة من وإلى هونغ كونغ ونيوزيلندا: إذا كنت مسافراً في رحلة بحيث (أ) تتضمن الرحلة رحلة من دون توقف بين هونغ كونغ ونيوزيلندا؛ و (ب) جميع الرحلات الجوية في تلك الرحلة على "كاثي باسيفيك" أو طيران نيوزيلندا فقط؛ و (ج) بلد المغادرة والوجهة وجميع النقاط بينهما في الرحلة حسب التذكرة تقع في هونغ كونغ ونيوزيلندا فقط، فحينئذ تنطبق سياسة الوزن المجاني المسموح به لحقائب اليد التالية:

(١) درجة الأعمال والدرجة السياحية الممتازة، وأعضاء نادي ماركو بولو من الفئة الماسية والذهبية والفضية الذين يسافرون في الدرجة السياحية: حقيبتان، ٧ كجم (١٥ رطلاً) لكل حقيبة.

(٢) الدرجة السياحية: حقيبة واحدة، ٧ كجم (١٥ رطلاً).

يجب ألا يتجاوز إجمالي أبعاد كل حقيبة ١١٨ سم (٤٦ بوصة) من حيث الحجم (أي مجموع الأبعاد الثلاثة متضمناً العجلات والمقابض والجيوب الجانبية).

رحلات الطيران الأخرى:

(١) حقيبة واحدة بأبعاد كُلية (بما في ذلك العجلات والمقابض والجيوب الجانبية) لا يزيد حجمها على ٢٣ × ٣٦ × ٥٦ سم (٩ × ١٤ × ٢٢ بوصة). ويجب ألا يتجاوز الوزن الإجمالي للحقيبة ٧ كجم (١٥ رطلاً) متضمناً أي عناصر صغيرة مذكورة أدناه والعناصر المعفاة من الرسوم الجمركية.

(٢) **الأغراض الشخصية:** يمكنك إرهاب الأغراض التالية على متن الطائرة مجاناً:

(أ) غرض صغير (حقيبة يد، حقيبة ظهر، حقيبة، حقيبة كمبيوتر محمول، أو حقيبة كاميرا) بأبعاد قصوى ١٦ × ٣١ × ٤١ سم (٦ × ١٢ × ١٦ بوصة)، والتي يمكن وضعها تحت المقعد الأمامي بالنسبة للمسافرين على الدرجة السياحية والدرجة السياحية الممتازة.

(ب) جهاز مساعد مثل عصا مشي أو مشاية أو عكاز أو كرسي متحرك (إذا كانت أماكن التخزين في المقصورة متاحة)

(٣) عندما تسافر مع طفل أو طفل رضيع، يمكنك إركاب الأغراض التالية على متن الطائرة مجاناً:

(أ) مقعد الأطفال المخصص للسيارات. يُرجى الاطلاع على:

https://www.cathaypacific.com/cx/en_HK/prepare-trip/help-for-passengers/travelling-with-children/safety-seats-and-devices/car-safety-seat.html

(ب) حقيبة صغيرة لحمل الطعام والحفاضات (للاستخدام على متن الطائرة).

(ج) عربة أطفال أو مقعد أطفال قابل للطي من نوع المظلة ضمن حجم ووزن حقيبة اليد القياسية بعد الطي (إذا كانت أماكن التخزين في المقصورة متاحة).

يكون الوزن الإضافي المسموح به لحقائب اليد مخصص لركاب الدرجة الأولى ودرجة الأعمال وأعضاء نادي ماركو بولو من الفئة الماسية والذهبية والفضية على النحو التالي:

- (١) ركاب الدرجة الأولى وأعضاء نادي ماركو بولو من الفئة الماسية: يجب ألا يتجاوز الوزن الإجمالي للبنود ١٥ كجم (٣٣ رطلاً) متضمناً جميع العناصر المعفاة من الرسوم الجمركية.
- (٢) ركاب درجة الأعمال وأعضاء نادي ماركو بولو من الفئة الذهبية والفضية الذين يسافرون في الدرجة السياحية الممتازة أو الدرجة السياحية: يجب ألا يتجاوز الوزن الإجمالي للعناصر ١٠ كجم (٢٢ رطلاً) متضمناً جميع العناصر المعفاة من الرسوم الجمركية.

حدود الوزن المسموح بها للأمتعة المفحوصة:

تخضع "كاثي باسيفيك" حاليًا لتغييرات بخصوص الوزن المسموح به للأمتعة المفحوصة لدينا. كما أن أسهل طريقة لمعرفة الوزن المسموح به لأمتعتك المفحوصة تتمثل في زيارة موقعنا على الانترنت على https://www.cathaypacific.com/cx/en_HK/baggage/check-in-baggage/cathay-pacific-flights.html. أو يمكنك استخدام الدليل أدناه لتحديد الوزن المسموح به للأمتعة المفحوصة.

إذا كان الرقم الثالث والرابع من "رمز أساس الأجرة" الموضح في الصفحة (١) من التذكرة الإلكترونية يظهران الأرقام التالية، فحينئذٍ تُطبق سياسة الوزن المسموح به للأمتعة المفحوصة (٢) أدناه: ٢١ (أجرة "حقائب اليد فقط") أو ٣١ (أجرة "أساسية") أو ٤١ (أجرة "مرنة") أو ٥٥ (أجرة الدرجة السياحية الممتازة ودرجة الأعمال "رحلة جماعية بأجر شامل") أو ٨٨ (أجرة الدرجة السياحية "رحلة جماعية بأجر شامل") أو ٩٩ (أجرة الدرجة السياحية الممتازة ودرجة الأعمال والدرجة الأولى). بالنسبة لجميع رموز أساس الأجرة الأخرى، تُطبق سياسة الوزن المسموح به للأمتعة المفحوصة (١) أدناه.

سياسة الوزن المسموح به للأمتعة المفحوصة (١):

وفقاً للوائح الأمتعة الدولية، لا يمكن لحقيبة واحدة من الأمتعة المفحوصة أن تزن أكثر من ٣٢ كجم (٧٠ رطلاً).

جميع الرحلات - باستثناء الرحلات من وإلى الأمريكتين والحجوزات المؤهلة من وإلى نيوزيلندا

يكون الوزن المسموح به المجاني للأمتعة على الرحلات المجدولة على خطوط "كاثي باسيفيك" على النحو التالي:

- (١) الدرجة الأولى: ثلاث حقائب، بإجمالي ٥٠ كجم (١١٠ رطل).
- (٢) درجة الأعمال: حقبتان، بإجمالي ٤٠ كجم (٨٨ رطلاً).
- (٣) الدرجة السياحية الممتازة: حقبتان، بإجمالي ٣٥ كجم (١١٠ رطل).
- (٤) الدرجة السياحية: حقبتان، بإجمالي ٣٠ كجم (٦٦ رطلاً).
- (٥) يُسمح للرضع -الذين لا تُخصص لهم مقاعد- بحقبتين، بإجمالي ١٠ كجم (٢٢ رطلاً) بالإضافة إلى عربة أطفال أو مقعد أطفال قابل للطي بالكامل.

فيما يلي بيان حدود الوزن الإضافي المسموح بها للأمتعة المفحوصة لأعضاء نادي ماركو بولو والأعضاء المختارين من ون ورلد برايبورتي:

- (١) أعضاء نادي ماركو بولو من الفئة الماسية وأعضاء ون ورلد إمبرالد: حقيبة واحدة، ٢٠ كجم (٤٤ رطلاً).
- (٢) أعضاء نادي ماركو بولو من الفئة الذهبية وأعضاء ون ورلد سافير: حقيبة واحدة، ١٥ كجم (٣٣ رطلاً).
- (٣) أعضاء نادي ماركو بولو من الفئة الفضية: ١٠ كجم (٢٢ رطلاً)

الأمريكيتين: ينطبق الوزن المسموح به للأمتعة المفحوصة التالي على الركاب الذين يتضمن مسار رحلتهم نقطة في بلدان أمريكا الشمالية أو الوسطى أو الجنوبية:

- (١) الدرجة الأولى: ثلاث حقائب، ٣٢ كجم (٧٠ رطلاً) لكل حقيبة.
 - (٢) درجة الأعمال: حقبتان، ٣٢ كجم (٧٠ رطلاً) لكل حقيبة.
 - (٣) الدرجة السياحية الممتازة: حقبتان، ٢٣ كجم (٥٠ رطلاً) لكل حقيبة.
 - (٤) الدرجة السياحية: حقبتان، ٢٣ كجم (٥٠ رطلاً) لكل حقيبة.
- يجب ألا تتجاوز الأبعاد الإجمالية لكل حقيبة ١٥٨ سم (٦٢ بوصة) (أي الطول مع الارتفاع مع العرض).

يسمح للرضع -الذين لا تُخصص لهم مقاعد- حدود الوزن التالية:

- (١) الدرجة الأولى / درجة الأعمال: حقيبة واحدة، ٣٢ كجم (٧٠ رطلاً).
 - (٢) الدرجة السياحية الممتازة: حقيبة واحدة، ٢٣ كجم (٥٠ رطلاً).
 - (٣) الدرجة السياحية: حقيبة واحدة، ٢٣ كجم (٥٠ رطلاً)، وعربة أطفال أو مقعد أطفال قابل للطي بالكامل.
- يجب ألا تتجاوز الأبعاد الإجمالية لكل حقيبة ١١٥ سم (٤٥ بوصة) (أي الطول مع الارتفاع مع العرض).

فيما يلي بيان حدود الوزن الإضافي المسموح بها للأمتعة المفحوصة لأعضاء نادي ماركو بولو والأعضاء المختارين من ون ورلد برايبورتي:

- (١) أعضاء نادي ماركو بولو من الفئة الماسية وأعضاء ون ورلد إمبرالد: حقيبة واحدة.
- (٢) أعضاء نادي ماركو بولو من الفئة الفضية: حقيبة واحدة

وفقاً للوائح الأمتعة الدولية، لا يمكن أن تزن حقيبة أمتعة واحدة أكثر من ٣٢ كجم (٧٠ رطلاً).

حدود الوزن المسموح بها للأمتعة المفحوصة – لحجوزات نيوزيلندا

إذا كنت مسافراً في رحلة بحيث (أ) تتضمن الرحلة رحلة من دون توقف بين هونج كونج ونيوزيلندا؛ و (ب) جميع الرحلات الجوية في تلك الرحلة على "كاثي باسيفيك" أو طيران نيوزيلندا فقط؛ و (ج) بلد المغادرة والوجهة وجميع النقاط بينهما في الرحلة حسب التذكرة في هونج كونج ونيوزيلندا فقط، فحينئذٍ تنطبق سياسة الوزن المسموح به للأمتعة أدناه:

١. الكبار والأطفال

- بالنسبة لراكب درجة الأعمال، يحق له إركاب ثلاث حقائب مفحوصة مجانية بحيث لا يزيد وزن كل حقيبة على ٢٣ كجم (٥٠ رطلاً).
- بالنسبة لراكب الدرجة السياحية الممتازة، يحق له إركاب حقيبتين مفحوصتين مجانيين بحيث لا يزيد وزن كل حقيبة على ٢٣ كجم (٥٠ رطلاً).
- بالنسبة لراكب الدرجة السياحية، يحق له إركاب حقيبة واحدة مفحوصة مجانية بحيث لا يزيد وزنها على ٢٣ كجم (٥٠ رطلاً).

٢. الرضع

- بالنسبة لحجوزات الركاب الرضع مع المقاعد، يحق للرضيع المسافر الحصول على نفس وزن الأمتعة المفحوصة للكبار والأطفال المذكورة أعلاه بالإضافة إلى عربة أطفال أو مقعد أطفال قابل للطي وكذلك مقعد أطفال مخصص للسيارات بالمجان مع الأمتعة المفحوصة.
- بالنسبة لحجوزات الركاب الرضع بدون مقاعد، يحق للرضيع المسافر الحصول على حقيبة واحدة مفحوصة مجاناً لا يزيد وزنها على ٢٣ كجم (٥٠ رطلاً) بالإضافة إلى عربة أطفال أو مقعد أطفال قابل للطي وكذلك مقعد أطفال مخصص للسيارات بالمجان مع الأمتعة المفحوصة.

٣. أعضاء نادي ماركو بولو وأعضاء ون وركلد إميرالد وسافاير
يحق لأعضاء نادي ماركو بولو من الفئة الماسية، وأعضاء نادي ماركو بولو من الفئة الذهبية، وأعضاء ون وركلد إميرالد المسافرون على الدرجة السياحية الممتازة أو الدرجة السياحية الحصول على حقيبة إضافية مجانية للأمتعة المفحوصة لا يزيد وزنها على ٢٣ كجم (٥٠ رطلاً). ويحق لأعضاء ون وركلد سافاير المسافرين على الدرجة السياحية الحصول على حقيبة إضافية مجانية للأمتعة المفحوصة لا يزيد وزنها على ٢٣ كجم (٥٠ رطلاً).

سياسة الوزن المسموح به للأمتعة المفحوصة (٢)

وفقاً للوائح الأمتعة الدولية، لا يمكن لحقيبة واحدة من الأمتعة المفحوصة أن تزن أكثر من ٣٢ كجم (٧٠ رطلاً).

إذا تم نقل أمتعتك المفحوصة على متن رحلات جوية عبر شركات طيران متعددة، فيرجى الرجوع إلى قواعد الناقل المنصوص عليها في صفحة الويب التالية لمعرفة سياسة الأمتعة المعمول بها لدى شركة الطيران: https://www.cathaypacific.com/cx/en_HK/baggage/check-in-baggage/carrier-rules.html. وتنطبق حدود الوزن المسموح بها للأمتعة المفحوصة أدناه على الرحلات التي يسري عليها سياسة الأمتعة المعمول بها لدى "كاثي باسيفيك".

يختلف الوزن المسموح به المجاني لأمتعتك المفحوصة اعتماداً على درجة سفرك ونوع الأجرة التي حجزتها. إذا كنت مسافراً في رحلة بحيث (أ) تتضمن الرحلة رحلة من دون توقف بين هونج كونج ونيوزيلندا؛ و (ب) جميع الرحلات الجوية في تلك الرحلة على "كاثي باسيفيك" أو طيران نيوزيلندا فقط؛ و (ج) بلد المغادرة والوجهة وجميع النقاط بينهما في الرحلة حسب التذكرة تقع في هونج كونج ونيوزيلندا فقط، فحينئذٍ تنطبق سياسة الأمتعة (ب) أدناه، بينما تنطبق سياسة الأمتعة (أ) أدناه على جميع الركاب الآخرين.

من المقرر فرض رسوم على الأمتعة الزائدة المنصوص عليها في صفحة الويب التالية عند قبول الأمتعة المفحوصة التي تزيد عن حد الوزن المسموح به أدناه: http://www.cathaypacific.com/cx/en_HK/travel-information/baggage/extra-baggage-charges.html. وتختلف رسوم الأمتعة الزائدة اعتماداً على المسارات وأنواع الرحلات التي تسافر عليها واعتماداً على ما إذا كنت دفعت الرسوم مسبقاً قبل ٢٤ ساعة على الأقل من بدء رحلتك من عدمه.

بالنسبة للكبار والأطفال، لا يمكن أن يتجاوز مجموع طول و عرض وارتفاع أي حقيبة من الأمتعة المفحوصة ١٥٨ سم (٦٢ بوصة). بالنسبة للرضع المسافرين في رحلة بحيث تنطبق عليهم سياسة الأمتعة (ب)، لا يمكن أن يتجاوز مجموع طول و عرض وارتفاع أي حقيبة من الأمتعة المفحوصة ١٥٨ سم (٦٢ بوصة). وبالنسبة للرضع المسافرين على جميع الرحلات الأخرى (أي عندما تنطبق سياسة الأمتعة (أ))، فلا يمكن أن يتجاوز مجموع طول و عرض وارتفاع أي حقيبة من الأمتعة المفحوصة ١١٥ سم (٤٥ بوصة).

بالنسبة لتذاكر الخصم (تذاكر الخصم لموظفي شركات الطيران)، يرجى مراجعة سياسة شركتك لمعرفة حدود الوزن المسموح بها للأمتعة ذات الصلة حيث لن تنطبق سياسات الأمتعة التالية على تذاكر الخصم لموظفي شركات الطيران.

سياسة الأمتعة (أ) – حدود الوزن المسموح بها للأمتعة المفحوصة لمعظم الرحلات الجوية

١. الكبار والأطفال

- بالنسبة لراكب الدرجة الأولى، يحق له إركاب ثلاث حقائب أمتعة مفحوصة مجانية بحيث لا يزيد وزن كل حقيبة على ٣٢ كجم (٧٠ رطلاً).
- بالنسبة لراكب درجة الأعمال، يحق له إركاب حقيبتين مجانيين من الأمتعة المفحوصة بحيث لا يزيد وزن كل حقيبة على ٣٢ كجم (٧٠ رطلاً).
- بالنسبة لراكب الدرجة السياحية الممتازة، يحق له إركاب حقيبتين مجانيين من الأمتعة المفحوصة بحيث لا يزيد وزن كل حقيبة على ٢٣ كجم (٥٠ رطلاً).
- بالنسبة لراكب الدرجة السياحية المسافر على:

(١) منتج الأجرة "الأساسية" أو الأجرة "المرنة"، يحق له إركاب حقيبتين مجانيين من الأمتعة المفحوصة بحيث لا يزيد وزن كل حقيبة على ٢٣ كجم (٥٠ رطلاً).

(٢) منتج "حقائب اليد فقط" أو منتج استرداد التذكرة للمسافر الدائم أو تذكرة الرحلة الجماعية بأجر شامل، يحق له إركاب حقيبة واحدة من الأمتعة المفحوصة بالمجان لا يزيد وزنها على ٢٣ كجم (٥٠ رطلاً).

٢. الرضع

- بالنسبة لحجوزات الركاب الرضع مع المقاعد، يحق للرضيع المسافر إركاب نفس وزن الأمتعة المفحوصة للكبار والأطفال الموضح أعلاه بالإضافة إلى عربة

أطفال أو مقعد أطفال قابل للطي وكذلك مقعد أطفال مخصص للسيارات بالمجان مع الأمتعة المفحوصة.

(ب) بالنسبة لحجوزات الركاب الرضع من دون مقاعد المسافرين على:

- (١) الدرجة الأولى، يحق للرضيع المسافر إركاب حقيبة واحدة مفحوصة مجاناً لا يزيد وزنها على ٣٢ كجم (٧٠ رطلاً) بالإضافة إلى عربة أطفال أو مقعد أطفال قابل للطي وكذلك مقعد أطفال مخصص للسيارات بالمجان مع الأمتعة المفحوصة.
- (٢) درجة الأعمال، يحق للرضيع المسافر إركاب حقيبة واحدة مفحوصة مجاناً لا يزيد وزنها على ٣٢ كجم (٧٠ رطلاً) بالإضافة إلى عربة أطفال أو مقعد أطفال قابل للطي وكذلك مقعد أطفال مخصص للسيارات بالمجان مع الأمتعة المفحوصة.
- (٣) الدرجة السياحية الممتازة، يحق للرضيع المسافر إركاب حقيبة واحدة مفحوصة مجاناً لا يزيد وزنها على ٢٣ كجم (٥٠ رطلاً) بالإضافة إلى عربة أطفال أو مقعد أطفال قابل للطي وكذلك مقعد أطفال مخصص للسيارات بالمجان مع الأمتعة المفحوصة.
- (٤) الدرجة السياحية، يحق للرضيع المسافر إركاب حقيبة واحدة مفحوصة مجاناً لا يزيد وزنها على ٢٣ كجم (٥٠ رطلاً) بالإضافة إلى عربة أطفال أو مقعد أطفال قابل للطي وكذلك مقعد أطفال مخصص للسيارات بالمجان مع الأمتعة المفحوصة.

٣. أعضاء نادي ماركو بولو وأعضاء ون وركلد إميرالد وسافاير

يحق للمسافرين الحاملين لأي من العضويات التالية إركاب حقيبة إضافية مجانية من الأمتعة المفحوصة بنفس الوزن المقرر لدرجة السفر ونوع المنتج الموضح أعلاه: (أ) أعضاء نادي ماركو بولو من الفئة الماسية؛ (ب) أعضاء نادي ماركو بولو من الفئة الذهبية؛ و (ج) أعضاء ون وركلد إميرالد. ويحق للمسافرين الأعضاء في ون وركلد سافاير الذين يسافرون على أحد منتجات أجرة "حقائب اليد فقط" أو منتج استرداد التذكرة للمسافر الدائم أو تذكرة الرحلة الجماعية بأجر شامل على الدرجة السياحية إركاب حقيبة إضافية مجانية من الأمتعة المفحوصة لا يزيد وزنها عن ٢٣ كجم (٥٠ رطلاً).

سياسة الأمتعة ب – حدود الوزن المسموح بها للأمتعة المفحوصة للرحلات الجوية بدون توقف فقط بين هونج كونج ونيوزيلندا على "كاثي باسيفيك" أو طيران نيوزيلندا

١. الكبار والأطفال

- (أ) بالنسبة لراكب درجة الأعمال، يحق له إركاب ثلاث حقائب مجانية من الأمتعة المفحوصة بحيث لا يزيد وزن كل حقيبة على ٢٣ كجم (٥٠ رطلاً).
- (ب) بالنسبة لراكب الدرجة السياحية الممتازة، يحق له إركاب حقيبتين مجانييتين من الأمتعة المفحوصة بحيث لا يزيد وزن كل حقيبة عن ٢٣ كجم (٥٠ رطلاً).
- (ج) بالنسبة لراكب الدرجة السياحية المسافر على:
 - (١) منتج الأجرة "الأساسية" أو الأجرة "المرنة"، يحق له إركاب حقيبتين مجانييتين من الأمتعة المفحوصة بحيث لا يزيد وزن كل حقيبة على ٢٣ كجم (٥٠ رطلاً).
 - (٢) منتج "حقائب اليد فقط" أو منتج استرداد التذكرة للمسافر الدائم أو تذكرة الرحلة الجماعية بأجر شامل، يحق له إركاب حقيبة واحدة من الأمتعة المفحوصة بالمجان لا يزيد وزنها على ٢٣ كجم (٥٠ رطلاً).

٢. الرضع

- (أ) بالنسبة لحجوزات الركاب الرضع مع المقاعد، يحق للرضيع المسافر إركاب نفس وزن الأمتعة المفحوصة للكبار والأطفال الموضح أعلاه بالإضافة إلى عربة أطفال أو مقعد أطفال قابل للطي وكذلك مقعد أطفال مخصص للسيارات بالمجان مع الأمتعة المفحوصة.
- (ب) بالنسبة لحجوزات الركاب الرضع بدون مقاعد، يحق للرضيع المسافر إركاب حقيبة واحدة مجاناً من الأمتعة المفحوصة لا يزيد وزنها على ٢٣ كجم (٥٠ رطلاً) بالإضافة إلى عربة أطفال أو مقعد أطفال قابل للطي وكذلك مقعد أطفال مخصص للسيارات بالمجان مع الأمتعة المفحوصة.

٣. أعضاء نادي ماركو بولو وأعضاء ون وركلد إميرالد وسافاير

يحق لأعضاء نادي ماركو بولو من الفئة الماسية، وأعضاء نادي ماركو بولو من الفئة الذهبية، وأعضاء ون وركلد إميرالد الذين يسافرون على الدرجة السياحية الممتازة أو الدرجة السياحية إركاب حقيبة إضافية مجانية من الأمتعة المفحوصة لا يزيد وزنها على ٢٣ كجم (٥٠ رطلاً). ويحق لأعضاء ون وركلد سافاير المسافرين على أحد منتجات أجرة "حقائب اليد فقط" أو منتج استرداد التذكرة للمسافر الدائم أو تذكرة الرحلة الجماعية بأجر شامل على الدرجة السياحية إركاب حقيبة إضافية مجانية من الأمتعة المفحوصة لا يزيد وزنها على ٢٣ كجم (٥٠ رطلاً).