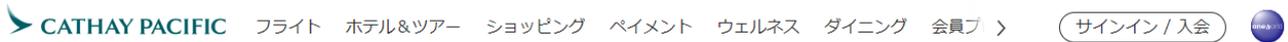


# 「お名前／生年月日の訂正・変更」方法のご案内

Step 1. キャセイ会員口座にサインインをする。

注) 表示画面は携帯番号入力になっていますが、「会員番号でサインイン」をお選びのう  
え、会員番号とパスワードでサインインを行ってください。



## サインイン

「アジア・マイル」会員の方は、「キャセイ」へサインインすることで会員特典やメリットをご利用になれます。

国・地域コード  
+81

携帯電話番号

パスワード

サインイン

パスワードを忘れた/パスワードを取得する →  
会員番号の照会 →

または

Eメールでサインイン

会員番号でサインイン

ユーザー名でサインイン



「キャセイ」へのご入会  
がまだなら

今すぐ会員登録して、日々の生活を豊かにし  
ませんか。ご旅行やライフスタイルを楽しみ  
ながら特典を獲得できます。

Step 2. 「会員プログラム」⇒「プロフィールの更新」を選びます。



CATHAY PACIFIC

会員プログラム

「キャセイ」会員

- 本プログラムについて
- ステータスポイント
- アジア・マイルの獲得
- ステータス特典
- インスピレーション

会員アカウント

- マイアカウント
- メンバーシップ概要
- 最新の履歴
- マイルの管理
- 中間特典と提携クレジットカード特典の概要
- プロフィールの更新
- 特典交換グループの変更

入会



Step 3. 緑色の字になっている「弊社までご連絡ください」をクリック。

CATHAY PACIFIC フライト ホテル&ツアー ショッピング ペイメント ウェルネス ダイニ > ようこそ、■■■■様

← [アカウントの概要](#)

## お客様のプロフィール

個人情報およびアカウント情報

渡航書類

ご希望の情報

機内サービス

同伴者と特典交換グループ

### 個人情報およびアカウント情報

#### お客様情報

氏名または生年月日を変更する必要がある場合は、会員番号と渡航書類のコピーをご用意のうえ、[弊社までご連絡ください](#)。

氏名  
Ms. ■■■■  
■■■■様

誕生日  
\*\* September \*\*\*\*

Step 4. フィードバックフォーム（ご意見）ページが開きます。

ご意見の種別より「**口座の管理**」をお選びください。

CATHAY PACIFIC フライト ホテル&ツアー ショッピング ペイメント ウェルネス ダイニング 会員プログラム

## フィードバックフォーム（ご意見）

私どもにとってお客様からのご意見が何より重要と考えており、サービスの吟味ならびに改善へ向け参考にさせていただきます。お客様の経験のご共有に、感謝申し上げます。

ご意見、ご感想、ご要望がございましたら、[こちら](#)のフィードバックフォームにご記入ください。

項目で、オプションと表記されている以外は、すべて入力をお願いします。

ご意見の種別 関連する項目:

カテゴリー

カテゴリー

**口座の管理**

法律とプライバシー保護方針 | 連絡先 | 知的所有権 ©キャセイパシフィック航空 Cathay Pacific Airways Limited

Step 5. 題名欄が表示されてきますので、「お名前／誕生日の更新」をお選びください。

## フィードバックフォーム（ご意見）

私どもにとってお客様からのご意見が何より重要と考えており、サービスの吟味ならびに改善へ向け参考にさせていただきます。お客様の経験のご共有に、感謝申し上げます。

ご意見、ご感想、ご要望がございましたら、[こちら](#)のフィードバックフォームにご記入ください。

項目で、オプションと表記されている以外は、すべて入力をお願いします。

ご意見の種別

関連する項目：

カテゴリー 口座の管理	▼
題名	▼
題名	
お名前 / 誕生日の更新	

法律とプライバシー保護方針 [🔗](#) 連絡先 [📧](#) 知的所有権 ©キャセイパシフィック航空 Cathay Pacific Airways Limited

Step 6. 個人情報（氏名／会員番号）、ご連絡先情報（Eメールアドレス）は、この段階でご登録されている情報が表示されます。

ご意見内容をご入力、下記書類を添付していただき「送信」をクリック。

◆ご意見内容：必要な依頼内容をご記入ください。

◆添付（オプション）：有効なパスポートの顔写真ページのコピー（バーコード部分も明瞭に見えるもの）

\*添付可能な形式：.jpg, .png, .bmp, .gif, .pdf, .doc, .docx, .xls, .xlsx, .txt, .zip (最大合計 4MB まで)

## フィードバックフォーム（ご意見）

私どもにとってお客様からのご意見が何より重要と考えており、サービスの吟味ならびに改善へ向け参考にさせていただきます。お客様の経験のご共有に、感謝申し上げます。

ご意見、ご感想、ご要望がございましたら、[こちら](#)のフィードバックフォームにご記入ください。

項目で、オプションと表記されている以外は、すべて入力をお願いします。

### ご意見の種別

関連する項目：

カテゴリー  
口座の管理

題名  
お名前 / 誕生日の更新

### 個人情報

氏名

会員番号

1: [REDACTED] 2

### ご連絡先情報

Eメールアドレス  
c [REDACTED]@ [REDACTED].com

### ご意見内容

入力してください

あと1000文字です。

### 添付（オプション）

関連書類がある場合はこちらから添付してください。

添付可能な形式：.jpg、.png、.bmp、.gif、.pdf、.doc、.docx、.xls、.xlsx、.txt、.zip（最大合計4MBまで）

↑  
ファイルをドラッグ&ドロップ

または

アップロード

送信

Step 7. 「送信」されると、下記画面が表示されます。同時に、

[memberservices@cathaypacific.com](mailto:memberservices@cathaypacific.com) より、E メールアドレスにも下記のメールが届きます。

ご意見をいただき、誠にありがとうございます。

ご意見の送信が完了しました。

[口座概要に戻る](#)



Wed 6/21/2023 7:22 PM

memberservices@cathaypacific.com

ご意見・ご提案をいただきありがとうございます

To

██████████



██████████様

会員番号： 15 ██████████2

**フィードバックをいただきありがとうございます。**

カスタマーケアチームより7営業日以内にご連絡を差し上げます。

詳細は以下の通りです。

**ご連絡先Eメールアドレス：**

c ██████████a@ ██████████.com

**カテゴリ：**

口座の管理

**トピック：**

お名前 / 誕生日の更新

**フィードバックの詳細：**

████████████████████

**添付：**

-

キャセイ