

「パスワード再設定／ロック解除*」方法のご案内

*パスワードを再設定すると、会員様ご自身にてロック解除が可能です（3回続けてサインインを失敗するとロックされます）。

Step 1. URL をクリックして下記画面を開く。https://www.cathaypacific.com/cx/ja_JP/sign-in.html

Step 2. 「パスワードを忘れた／パスワードを取得する」をクリック。

CATHAY PACIFIC フライト ホテル&ツアー ショッピング ペイメント ウェルネス ダイニング 会員ブログ: サインイン / 入会

サインイン

「アジア・マイル」会員の方は、「キャセイ」へサインインすることで会員特典やメリットをご利用いただけます。

国・地域コード +81 携帯電話番号

パスワード

サインイン

パスワードを忘れた/パスワードを取得する →

または

Eメールでサインイン

会員番号でサインイン

ユーザー名でサインイン

「キャセイ」へのご入会
がまだなら
今すぐ会員登録して、日々の生活を豊かにしませんか。ご旅行やライフスタイルを楽しみながら特典を獲得できます。
今すぐ入会 →

Step 3. 表示されている携帯番号は入力せずに、「会員番号で続ける」をクリック。

CATHAY PACIFIC フライト ホテル&ツアー ショッピング ペイメント ウェルネス ダイニング 会員ブログ: サインイン / 入会

パスワードの再設定

サインインの情報を入力してください
ご本人様確認のために必要となります。

国・地域コード +81 携帯電話番号

続ける

または

Eメールアドレスで続ける

会員番号で続ける

ユーザー名で続ける

← 戻る

Step 4. 会員番号を入力（半角数字）して、「続ける」をクリック。

パスワードの再設定



← 戻る

サインインの情報を入力してください

ご本人様確認のために必要となります。

会員番号

続ける

または

携帯電話番号で続ける

Eメールアドレスで続ける

ユーザー名で続ける

Step 5. 会員口座に登録している携帯番号に「ワンタイム認証コード（6桁の数字）」が、SMSに届きますので、下記画面のピンク部分に入力（半角数字）して「続ける」をクリック。



キャセイパシフィック：お客様の認証コードは849088です。セキュリティ認証プロセスを続けるには、このコードを入力してください。Ref: 894ac3d4

注) ワンタイム認証コードは、24時間で6回までしか送信できません。6回に達した場合は、24時間おいてから改めてお試しください。

パスワードの再設定



← 戻る

認証コードを入力してください

+81 90-****にワンタイム認証コードを送信しました。 1

コードは03:51後に再送できません

コードを電話で受信 → 2

続ける

1. ワンタイム認証コードが送信された携帯番号が表示されます。
2. 再送が可能になると「コードを再送」が表示されます。

Step 6. 新しいパスワードを入力して「続ける」をクリック。

入力している文字を確認するには、目のマークをクリックしてください。



パスワードの再設定



← 戻る

パスワードの再設定

アカウントのセキュリティは弊社にとって重要です。以下の基準を満たすパスワードを作成してください。

- ✓ 1つ以上の数字 (0~9)
- ✓ 1つ以上の大文字 (A~Z)
- ✓ 8~20文字
- ✓ 使用できる記号: !#\$%^

続ける

Step 7. 下記画面が表示されると、パスワードの更新完了です。



パスワードの再設定



パスワードが更新されました

アカウントへのサインインが可能になりました。

サインイン